

Das Hotel Restaurant **Die Krone** mit seinen 39 Zimmern, Restaurant, Kaminzimmer und Biergarten, liegt idyllisch inmitten des Schwäbisch-Fränkischen-Waldes. Im äußersten Süden zwischen Schwäbisch Hall und Aalen. Ein kleines Paradies in ruhiger Lage. Unser Gästekreis besteht aus Businesskunden, Feriengäste, größeren und kleineren Veranstaltungen.

Rezeption Spätdienst (14h-22h) (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- » Herzlicher Empfang und Betreuung unseres internationalen Gästekreises
- » Check-In und Check-Out der Gäste
- » Kompetente Beratung und Information der Gäste über alle Bereiche des Hotels und der Umgebung
- » Durchführung der Gästeabrechnung
- » Annahme von Reservierungen
- » Kassenverantwortung
- » Laufende Erledigung der Korrespondenz in Deutsch und Englisch
- » Unterstützung bei der Einarbeitung und Anleitung neuer Mitarbeiter
- » Anleitung von Auszubildenden
- » Entgegennahme, Erledigung und Weiterleitung von Reklamationen
- » Pflege der Gästekartei sowie der Datenbank für das Meldewesen

IHR PROFIL

- » Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- » Gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- » Erste Berufserfahrung von Vorteil aber kein Muss
- » Sprachliche Gewandtheit: sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- » Sichere Handhabung von Protel oder vergleichbarer Hotelsoftware
- » Zuverlässigkeit und Eigeninitiative
- » Problemlösungsorientiert und Fingerspitzengefühl in der Herangehensweise von Reklamationen
- » An einer längeren Zusammenarbeit mit uns interessiert
- » Gute Kommunikationsfähigkeit
- » Teamplayer

DAS BIETEN WIR IHNEN

- » Das beste Team
- » Unbefristeter Arbeitsvertrag
- » Individuelle Arbeitszeitmodelle
- » Faire Entlohnung
- » Arbeitskleidung
- » Firmen Benefits
- » Flache Hierarchien
- » Elektronische Zeiterfassung
- » Kein Teildienst
- » Angebot zur Fort- und Weiterbildung
- » Hilfe bei der Wohnungssuche, falls gewünscht

Sie sind interessiert?

Dann bewerben Sie sich direkt über [krone-sulzbach.com/JOBS](https://www.krone-sulzbach.com/JOBS).